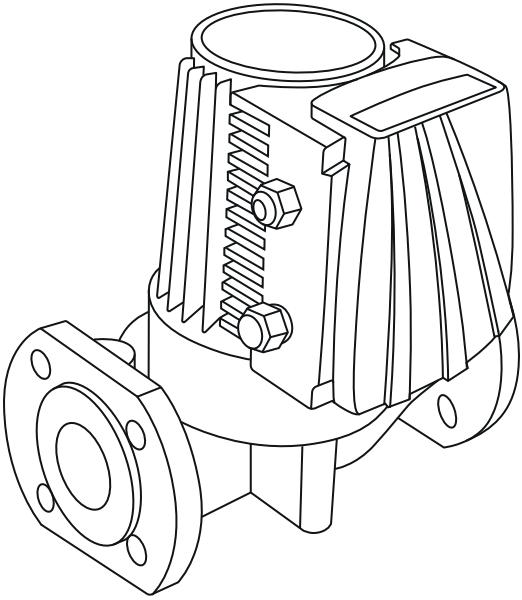
ИНСТРУКЦИЯ
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И МОНТАЖУ

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



ЦИРКУЛЯЦИОННЫЙ ТРЁХСКОРОСТНОЙ НАСОС

СЕРИИ 3GRS

2025

Уважаемый покупатель, благодарим Вас за покупку!

Перед началом эксплуатации данного устройства, пожалуйста, внимательно прочитайте данную инструкцию и сохраните её для последующего обращения. Просьба убедиться, что в гарантийном талоне присутствует штамп магазина, подпись продавца, дата продажи и модель насоса. При покупке, покупателю следует проверить насос на наличие дефектов

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Описание прибора 4
2. Комплект поставки 5
3. Общие сведения 6
4. Технические характеристики 7
5. Указания по технике безопасности 12
6. Транспортировка и хранение 14
7. Монтаж 15
8. Ввод в эксплуатацию и техническое обслуживание 18
9. Возможные неисправности и их устранение 20
10. Условия гарантийного обслуживания 26

1. Описание прибора.

1.1. Расшифровка условного обозначения модели насоса.



3GRS40/12F-M

3GRS - Серия
40 - Присоединительный размер, мм
12 - Максимальный напор, м
F - Фланцевый
M - 230В/50Гц (**без M** – 380В/50Гц)

1.2. Описание прибора.

3GRS - циркуляционный одноступенчатый центробежный энергоэффективный насос с двигателем на постоянных магнитах. Насос имеет конструкцию "мокрый" ротор (подшипники смазываются и охлаждаются перекачиваемой жидкостью). У насоса три предустановленные скорости вращения двигателя и автоматический режим работы. Гидравлические части насоса защищены катафорезным покрытием.

Насос оснащен многоуровневой защитой от:

- перегрузки по току;
- высокого напряжения;
- низкого напряжения;
- перекоса и обрыва фазы (модели 380В/50Гц);
- блокировки ротора.

1.3. Область применения.

Циркуляционные насосы серии 3GRS предназначены для обеспечения принудительной циркуляции холодной и горячей воды:

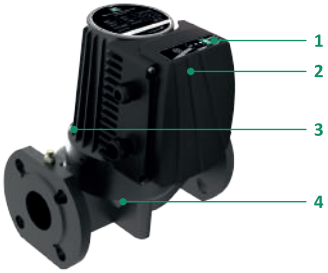
- в системах отопления;
- в системах охлаждения и кондиционирования;
- в системах рециркуляции горячей воды;
- в промышленных системах циркуляции теплоносителя.

1.4. Преимущества.

- низкий уровень шума за счет конструкции «мокрый» ротор;
- низкое энергопотребление класса А;
- многорежимность (3 скорости + автоматический режим);

- 100% медная обмотка благодаря которой насос проработает дольше и эффективнее;
- многоуровневая система защиты.

1.5. Составные элементы устройства.



Состав

1. Панель управления
2. Клеммная коробка
3. Винт
4. Корпус насоса

Данное оборудование соответствует:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость»;
ТР ТС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

2. Комплект поставки.

- насос в сборе;
- шнур питания (для насосов 1 x 230В 50Гц);
- инструкция по эксплуатации.

3. Общие сведения.

3.1. Перекачиваемая жидкость.

Перекачиваемая жидкость насосов серии 3GRS это чистая вода в соответствии VDI2035.
Жидкость должна быть чистой, неагрессивной и невзрывоопасной, без содержания частиц, волокон или минеральных масел.
В качестве теплоносителя может использоваться дистиллированная вода или теплоносители на основе этилен / пропиленгликоля с концентрацией не более 50%.



Если насос используется для перекачивания жидкости с относительно высокой вязкостью, это приведёт к снижению производительности насоса, поэтому при выборе насоса, учитывайте данный фактор.



Подшипники насоса смазываются теплоносителем, поэтому его не допускается включать без теплоносителя. Гарантия насоса, производящего шум или повреждения, в результате сухого хода, считается аннулированной.

ВНИМАНИЕ! Насос не предназначен для перекачивания воспламеняющихся жидкостей.



Грязная вода или просроченный теплоноситель неизбежно приведут к заклиниванию вала, перегреву насоса и повреждению подшипников. Регулярно проверяйте PH гликолевой смеси. Наличие грязи на всасывающем патрубке означает, что необходимо промыть систему для предотвращения повреждения насоса.

3.2. Общая техническая информация.

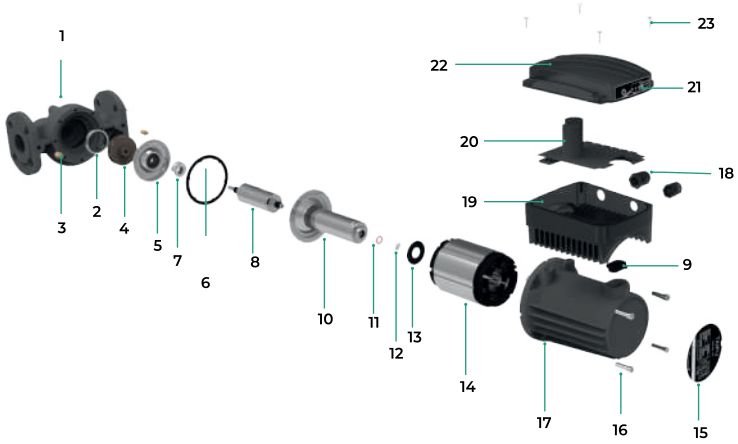
Параметры электросети	3GRS/F-M ⟶ 1 x 230В/50Гц 3GRS/F → 3 x 380В/50Гц
Температура окружающей среды	от 0°C до +40°C
Температура жидкости	от +2°C до +110°C
Максимальное рабочее давление	10 бар
Класс изоляции	H
Класс энергоэффективности	A
Класс защиты	IP44
Уровень шума	меньше 45 дБ
Кабель	1.5м - 230В/50Гц отсутствует - 380В/50Гц
Двигатель	мокрый ротор самосмазывающиеся подшипники
Гарантия	3 года

3.3. Описание материалов.

Часть насосного оборудования	Материал
Корпус насоса	Чугун
Рабочее колесо	Технополимер
Вал	Нержавеющая сталь
Обмотка двигателя	100% медь

4. Технические характеристики.

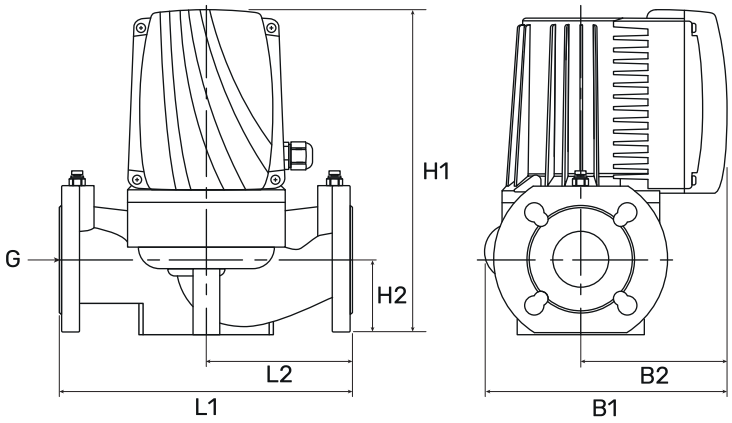
4.1. Взрывная схема.



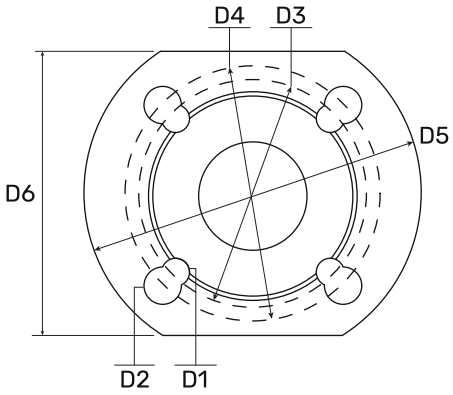
1.	Корпус насоса	9.	Уплотнительная прокладка кабеля	17.	Корпус двигателя
2.	Уплотнительное кольцо	10.	Стакан ротора	18.	Кабельный ввод
3.	Отверстие для манометра	11.	Уплотнительное кольцо	19.	Клеммная коробка
4.	Рабочее колесо	12.	Винт для отвода воздуха	20.	Плата управления
5.	Защитная крышка	13.	Уплотнительное кольцо	21.	Панель индикации

6.	Прокладка корпуса насоса	14.	Статор	22.	Крышка клеммной коробки
7.	Подшипник	15.	Шильда	23.	Винты клеммной коробки
8.	Ротор	16.	Болты крепления двигателя		

4.2. Установочные размеры.



Модель	L1	L2	H1	H2	B1	B2	G
	мм	мм	мм	мм	мм	мм	DN
3GRS32/12F-M	220	110	300	65	217	140	32
3GRS40/12F-M	220	110	300	65	217	140	40
3GRS50/12F-M	280	140	309	72	232	140	50
3GRS40/18F	220	110	300	65	217	140	40
3GRS50/18F	280	140	309	72	232	140	50
3GRS65/18F	340	170	324	80	244	140	65
3GRS80/15F	360	180	343	102	244	140	80



Модель	D1	D2	D3	D4	D5	D6
	мм	мм	мм	мм	мм	мм
3GRS32/12F-M	14	19	90	100	140	120
3GRS40/12F-M	14	19	100	110	150	126
3GRS50/12F-M	14	19	110	125	165	140
3GRS40/18F	14	19	100	110	150	126
3GRS50/18F	14	19	110	125	165	140
3GRS65/18F	14	19	130	145	185	156
3GRS80/15F	/	19	/	160	200	193

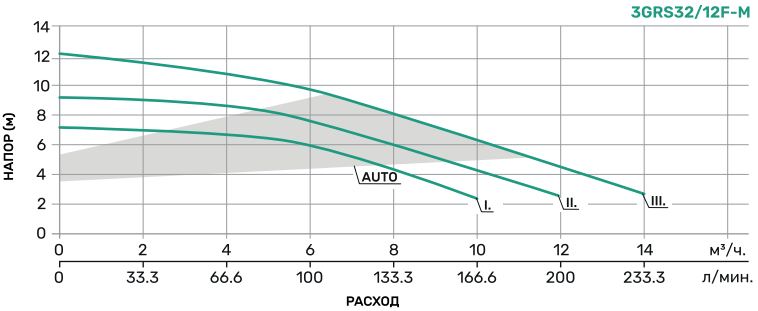
4.3. Технические характеристики.

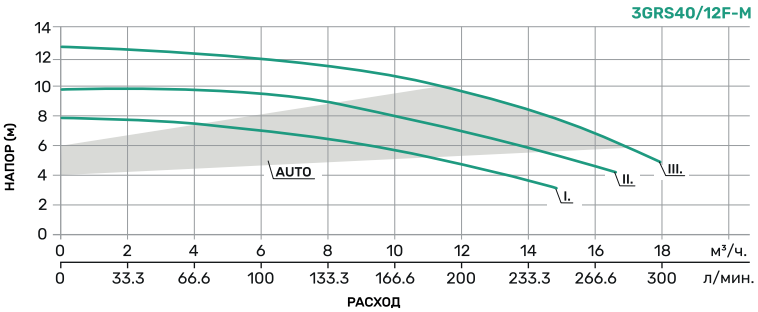
Модель	Мощность	Параметры эл.сети	Ток	Расход	Напор
	Вт	В/Гц	А	м³/ч	м
3GRS32/12F-M	450/350/250	230/50	2.5/2.1/1.6	14/12/10	12/9.5/7.5
3GRS40/12F-M	550/450/300	230/50	4.1/3.4/1.7	18/17/15	12/10/8
3GRS50/12F-M	650/500/350	230/50	4.8/3.8/2.8	28/26/23	12/10/8

3GRS40/18F	800/700/500	380/50	2/1.7/1.3	21/20/18	18/16/14
3GRS50/18F	1200/1000/800	380/50	2.8/2.4/1.8	36/34/32	18/16/14
3GRS65/18F	1200/1000/800	380/50	2.6/2.2/1.8	48/46/44	18/16/14
3GRS80/15F	1200/1000/650	380/50	2.7/2.2/1.8	52/48/43	15/12/9

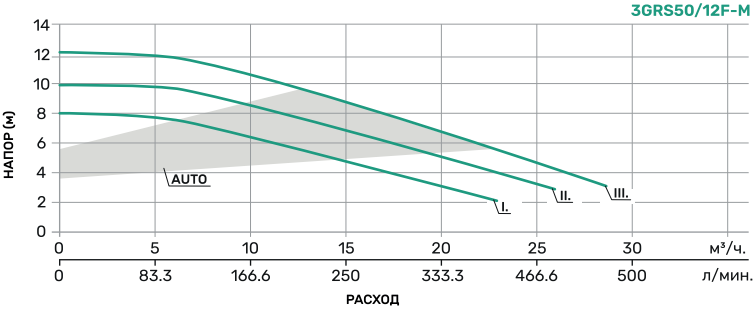
*все технические параметры изделий измерены в идеальных заводских условиях.

4.3. Графики напорно-расходных характеристик.

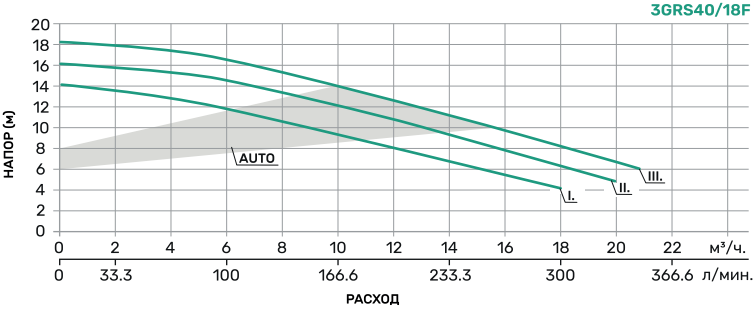




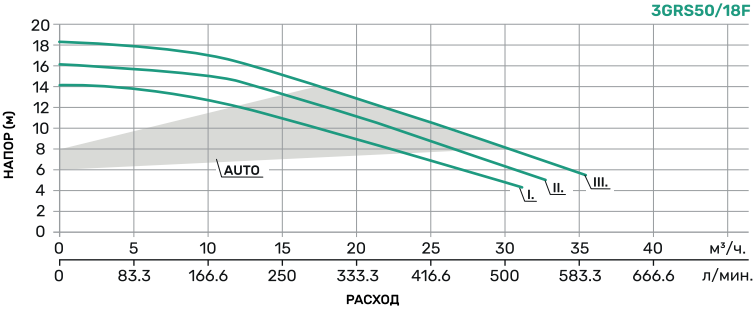
3GRS50/12F-M



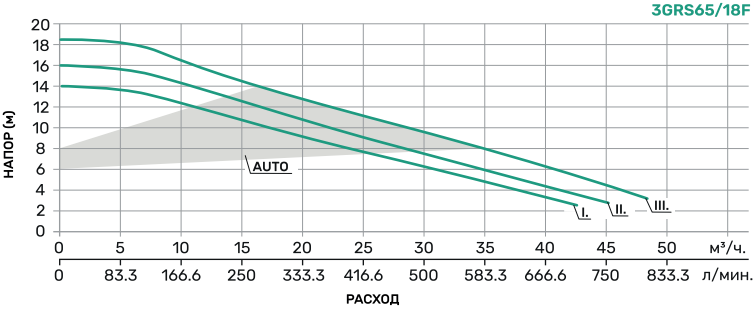
3GRS40/18F

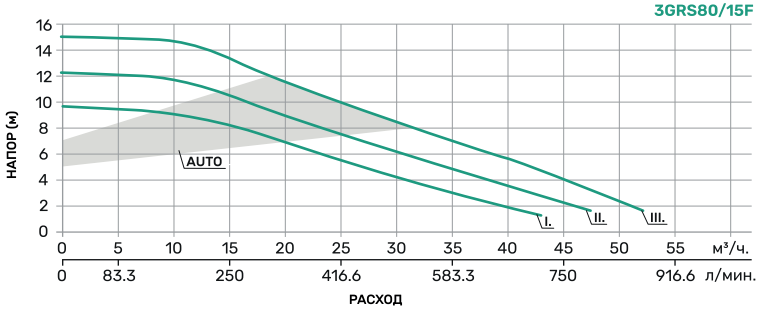


3GRS50/18F



3GRS65/18F





5. Указания по технике безопасности.

5.1. Общие сведения о технике безопасности.

Это руководство по монтажу и эксплуатации содержит принципиальные указания, которые должны выполняться при монтаже, эксплуатации и техническом обслуживании. Поэтому перед монтажом и вводом в эксплуатацию они обязательно должны быть изучены установщиком, а также соответствующим персоналом или потребителем. Руководство должно постоянно находиться на месте эксплуатации оборудования. Необходимо соблюдать не только общие требования по технике безопасности, приведённые в разделе «Указания по технике безопасности», но и специальные указания, приводимые в других разделах.

5.2. Обозначение символов, применяемых в данной инструкции.

ВНИМАНИЕ! Указания по технике безопасности, содержащиеся в данной инструкции по эксплуатации, невыполнение которых может повлечь опасные для жизни и здоровья людей последствия, специально отмечены общим знаком опасности по стандарту DIN 4844-W9.

Указания, невыполнение которых может вызвать повреждение прибора и нарушить его нормальное функционирование.

5.3. Квалификация и обучение обслуживающего персонала.

Персонал, выполняющий эксплуатацию, техническое обслуживание и контрольные осмотры, а также монтаж оборудования должен иметь соответствующую выполняемой работе квалификацию.

Под квалифицированным персоналом понимается специалист, обладающий требуемыми знаниями и опытом, прошедший инструктаж по нормам и правилам предотвращения несчастных случаев, получивший допуск от лица, ответственного за безопасность объекта, и способный своевременно выявлять и устранять потенциальные угрозы безопасности.

5.4. Опасные последствия несоблюдения указаний по технике безопасности.

Несоблюдение указаний по технике безопасности может повлечь за собой как опасные последствия для здоровья и жизни человека, так и создать опасность для окружающей среды и оборудования. Несоблюдение указаний по технике безопасности может также сделать недействительными любые требования по возмещению ущерба и гарантийному ремонту оборудования.

В частности, несоблюдение требований техники безопасности может, например, вызвать:

1. Отказ важнейших функций оборудования;
2. Недействительность указанных методов по уходу и техническому обслуживанию;
3. Опасность для здоровья и жизни людей, вследствие воздействия электрических или механических факторов.

ВНИМАНИЕ! При выполнении работ должны соблюдаться приведённые в данном руководстве по эксплуатации и монтажу указания, существующие предписания по технике безопасности, а также всевозможные предписания по выполнению работ, эксплуатации оборудования и технике безопасности, действующие у потребителя.

5.5. Указания по технике безопасности для потребителя или обслуживающего персонала.

• Не демонтировать на работающем оборудовании блокирующие и прочие устройства для защиты персонала от подвижных частей оборудования.

• Потребитель должен обеспечить выполнение всех работ по техническому обслуживанию, контрольным осмотрам и монтажу квалифицированными специалистами, допущенными к выполнению

этих работ и в достаточной мере ознакомленными с ними в ходе подробного изучения руководства по эксплуатации и монтажу.

• Все работы должны проводиться обязательно при неработающем оборудовании.

• Сразу же по окончании работ должны быть снова установлены или включены все демонтированные защитные и предохранительные устройства. Перед повторным вводом в эксплуатацию необходимо выполнить указания, приведённые в разделе №8 «Ввод в эксплуатацию и техническое обслуживание».

5.6. Самостоятельное переоборудование и изготовление запасных узлов и деталей.

Переоборудование или модификацию устройств разрешается выполнять только по договорённости с изготовителем. Фирменные запасные узлы и детали, а также разрешённые к использованию фирмой изготовителем комплектующие призваны обеспечить надёжность эксплуатации.

Применение узлов и деталей других производителей может вызвать отказ изготовителя нести ответственность за возникшие в результате этого последствия.

5.7. Недопустимые режимы эксплуатации.

Эксплуатационная надёжность поставляемого оборудования гарантируется только в случае применения их в соответствии с функциональным назначением. Предельно допустимые значения, указанные в технических характеристиках, должны обязательно соблюдаться во всех случаях.

6. Транспортировка и хранение.

При получении оборудования убедитесь, что при транспортировке оно не было повреждено. В случае обнаружения каких-либо механических повреждений со всеми претензиями обращаться к продавцу товара либо к перевозчику.

ВНИМАНИЕ!

Хранить оборудование необходимо в сухом месте, при температуре от 0°С до 40°С. При хранении необходимо защитить его от

возможного механического (удары, падения и т.п.) и внешнего (сырость, замерзание и т.п.) воздействия.



Запрещается эксплуатация насосного оборудования, после нахождения его при температурах ниже -10°С, в течении 30 мин. На период продолжительного простоя, если риск замерзания не исключён, рекомендуется слить воду с насоса. Не забудьте заполнить насос водой и стравить воздух перед очередным включением.

7. Монтаж.

Установка должна быть смонтирована и присоединена в соответствии со СНиПом 2.04.01.-85, под навесом в легко доступном месте, защищённом от риска замерзания.

ВНИМАНИЕ! Монтаж должен выполняться только квалифицированным персоналом.



Запрещается устанавливать насос в местах, подверженных воздействию агрессивных сред, веществ, физических воздействий.

ВНИМАНИЕ! При теплоизоляции насоса мы рекомендуем не изолировать места крепления фланца мотора.

ВНИМАНИЕ! Не изолируйте и не закрывайте клеммную коробку и панель управления!.

7.1. Общие правила монтажа.

Монтаж насоса осуществляется непосредственно на трубопровод

ВНИМАНИЕ! Не рекомендуется установка в зависимые системы отопления. При сохранении протока выключения насоса, двигатель на постоянных магнитах будет вырабатывать электроэнергию (табло будет светиться) и для перезапуска насоса понадобится закрыть задвижку и дождаться пока табло погаснет.

Входное и выходное отверстия насоса представляют собой трубные фланцевые соединения, соответствующая труба должна соответствовать своему калибру и быть прочно соединена (рис. 1).

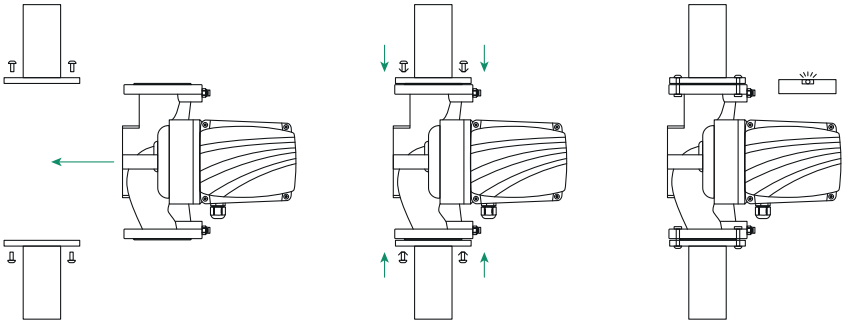


рис. 1 «Установка насоса»

При установке необходимо обеспечить, чтобы вал двигателя находился горизонтально относительно поверхности земли. Заземляющий кабель должен быть надёжно подсоединён (рис. 2).

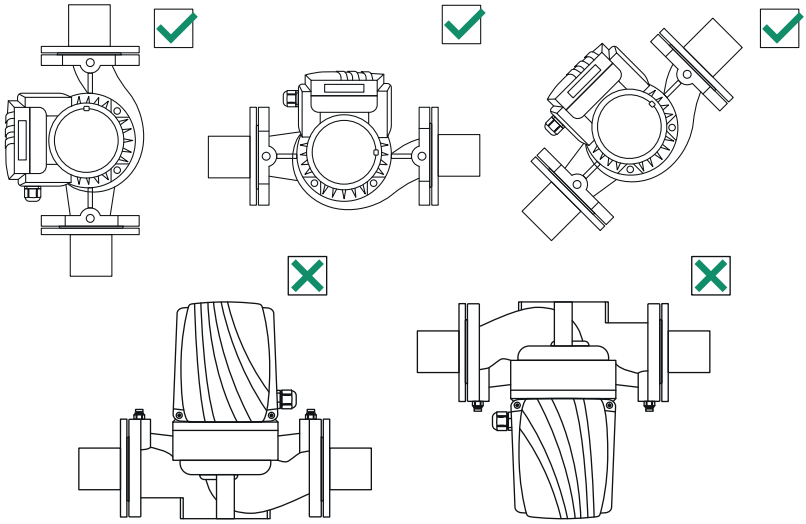


рис. 2 «Варианты расположения насоса»

Жидкость может находиться под высокой температурой и высоким давлением, поэтому прежде чем снимать винты, убедитесь, что в насосе нет лишней воды и клапаны с каждой стороны закрыты.

7.2. Подключение к электросети.

Необходимо проследить, что указанные на шильде электрические данные соответствуют параметрам электросети.

Подключение к электросети должно производится квалифицированным специалистом и в соответствии с местными действующими правилами (ПУЭ). Кабель электросети не должен касаться насоса и трубопровода. Насос должен быть заземлён и подключён через автоматический выключатель соответствующего номинала. Убедитесь, что он защищён от влаги. Перед каждым вскрытием насоса, клеммной коробки, напряжение питания должно быть отключено на всех полюсах.

ВНИМАНИЕ! Насос должен быть подключён к сети через УЗО.

ВНИМАНИЕ! Запрещено подключать к питающей сети и эксплуатировать незаземленный насос, а также, использовать для заземления нулевой провод питания

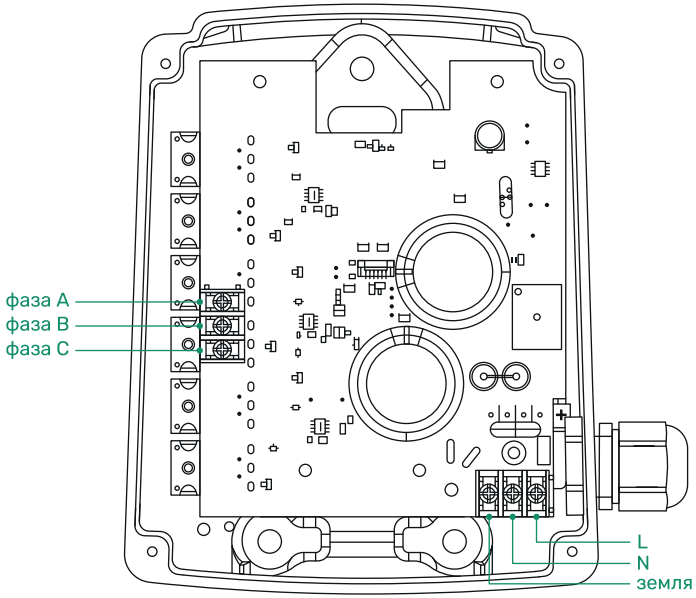


рис. 3 «3GRS/F-M»

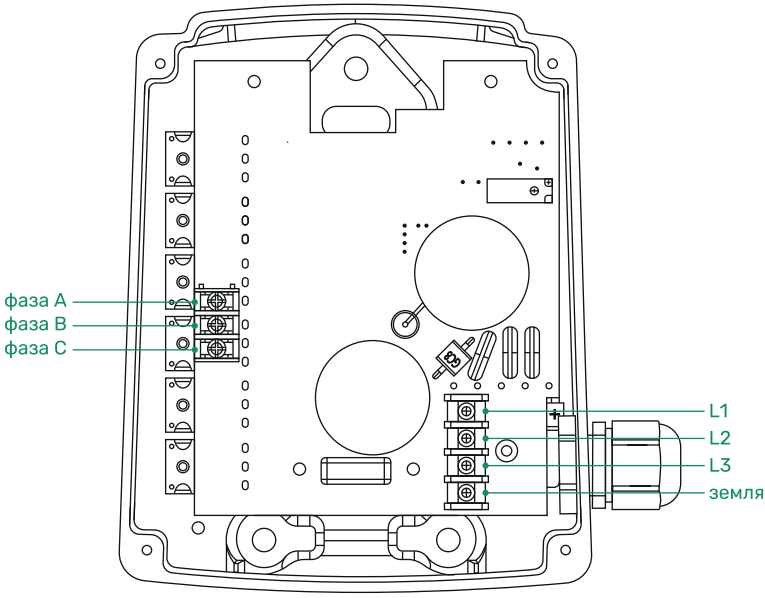


рис. 4 «3GRS/F»

8. Ввод в эксплуатацию и техническое обслуживание.

8.1. Ввод и эксплуатация .

ВНИМАНИЕ! Перед запуском насоса убедитесь, что система наполнена жидкостью, воздух полностью вышел, система отпрессована давлением не менее чем 1 бар.

ВНИМАНИЕ! Перед вводом в эксплуатацию необходимо наполнить насос и трубопровод перекачиваемой жидкостью.

- Откройте задвижки на входе и выходе насоса, полностью заполните жидкостью всю систему отопления.
- Удалите воздух из верхней точки системы отопления.
- Подайте напряжение на двигатель.
- Изменяйте скорость вращения мотора при помощи панели управления, отрегулируйте напор насоса.

ВНИМАНИЕ! Соблюдайте осторожность при контакте с насосом. Температура двигателя в рабочем состоянии может достигать 120°С. Следите, чтобы жидкость не попала в клеммную коробку насоса.

8.2. Установка режима работы насоса.

Режим работы	Описание
Стандартный режим	После включения питания кратковременно нажмите кнопку выбора скорости на панели управления, чтобы переключиться между доступными режимами работы. Последовательность переключения: III - Auto - I - II - III
Заводская настройка по умолчанию	Программа по умолчанию - III

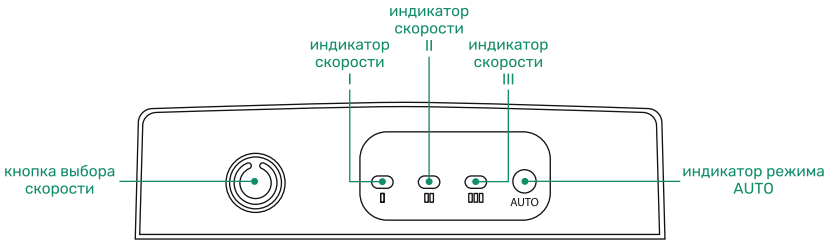


рис. 5 «Настройка уровня скорости»

Кнопка переключения скорости и режима Auto (III, II, I + AUTO)
Режим постоянной скорости : Когда насос работает в режиме постоянной скорости, двигатель работает с фиксированной частотой вращения. **Скорость 1:** Постоянно горит только индикатор скорости I. **Скорость 2:** Индикаторы скорости I и скорости II горят постоянно. **Скорость 3:** Индикаторы скорости I, скорости II и скорости III горят постоянно.
Заводская настройка по умолчанию - III (Программа по умолчанию)

8.3. Техническое обслуживание.

Во время эксплуатации никакого специального технического обслуживания двигателя не требуется, подшипники двигателя самосмазывающиеся.

На период продолжительного простоя, если риск замерзания не исключён, слейте воду.

Не забудьте заполнить насос водой перед очередным включением.

9. Возможные неисправности и их устранение.

ВНИМАНИЕ! Перед любым обслуживанием и ремонтом насоса убедитесь, что питание отключено и нет возможности случайного подключения.

9.1. Неисправности системы подключения насоса.

Защита	Логика защиты	Параметры	Индикация неисправности
Защита от повышенного напряжения	Включение защиты от повышенного напряжения	Когда входное напряжение превышает 285В (±10 В) более чем на 2 сек., срабатывает функция защиты от напряжения, и насос отключается	Индикатор скорости I горит постоянно; • Индикаторы скорости II и скорости III мигают четыре раза
	Отключение защиты от повышенного напряжения	Напряжение ≤270(±10V)	
		При обнаружении перенапряжения насос прекращает работу. Нормальная работа возобновляется автоматически, как только входное напряжение возвращается к уровню ≤270В (±10 В)	

	Отключение защиты от пониженного напряжения	Напряжение ≥150(+10V)	
		При обнаружении пониженного напряжения насос отключается. Как только входное напряжение восстановится до ≥150В (+10 В), насос возобновит нормальную работу	
Защита от перегрузки по току	Включение защиты от перегрузки по току	Если в какой-либо фазе обнаруживается ненормальное состояние и пиковый ток в затронутой фазе превышает 8А, срабатывает защита от перегрузки по току и насос отключается	Индикатор скорости I горит постоянно; • Индикаторы скорости II и скорости III мигают один раз
	Отключение защиты от перегрузки по току	Насос автоматически перезапустится через 10 секунд после выключения	
		При обнаружении перегрузки по току насос прекращает работу. После задержки в 10 секунд он попытается автоматически перезапустить насос. Количество попыток перезапуска не ограничено	

Защита от обрыва фазы	Включение защиты от обрыва фазы	Если перед запуском двигателя или перед автоматическим перезапуском обнаруживается обрыв фазы (одной или нескольких фаз), срабатывает защита от обрыва фазы и насос выключается	Индикатор скорости I горит постоянно; • Индикаторы скорости II и скорости III мигают шесть раз
	Выключение защиты от обрыва фазы	Насос автоматически перезапустится через 10 секунд после выключения	
		При обнаружении обрыва фазы насос выключается. После задержки в 10 секунд он попытается автоматически переза-пустить насос. Количество попыток перезапуска не ограничено	
Защита от блокировки ротора	Включение защиты от блокировки ротора	Если частота вращения насоса падает ниже 500 об/мин и это состояние сохраняется более 5 секунд, срабатывает защита от блокирования ротора и насос выключается	Индикатор скорости I горит постоянно; • Индикаторы скорости II и скорости III мигают
	Выключение защиты от блокировки ротора	Насос попытается автоматически перезапуститься после 10-секундного отключения	

		При обнаружении блокирования ротора насос прекращает работу и возобновляет ее после задержки в 10 секунд. Количество попыток перезапуска не ограничено.	
Защита от недостаточной нагрузки	Включение защиты от недостаточной нагрузки	Во время работы насоса, если потребляемая мощность падает ниже заданного порогового значения, а частота вращения превышает заданный минимум, и это состояние сохраняется в течение 30 секунд (отсчет времени начинается с момента включения управления по замкнутомуконтуру) срабатывает защита от недостаточной нагрузки. Насос выключается и не будет перезапущен.	Индикатор скорости I горит постоянно; • Индикаторы скорости II и скорости III мигают один раз

ВНИМАНИЕ! Прежде чем искать неисправность, проконтролируйте, что насос отключён от питания. После устранения неисправности, подключите питание и перезапустите насос.

9.2. Возможные неисправности и их исправления.

Неисправности	Причины	Устранение
Насос не включается	На насос не подаётся электричество	Проверить подключение двигателя и плавких предохранителей, автоматов и УЗО
	Блокировка вала после продолжительного простоя	Деблокируйте вал
	Инородные тела в рабочем колесе	Демонтировать двигатель и прочистить колесо.
Насос включается, но не качает	Отсутствие давления в системе	Удостовериться, что запорные краны открыты
		Удостовериться, что весь воздух из системы удалён
		Удостовериться, что насос включён на правильную скорость
Шум в системе	Слишком низкое давление на входе в систему	Изменить давление в допустимых пределах (появление шума в течении первых 2х суток считается нормальным)
	Воздух в системе или насосе	Удалить воздух
	Слишком высокая скорость	Выбрать нужную скорость вращения двигателя
	Грязь в системе	Промыть систему и насос

Гарантийный талон

На насосное оборудование PUMPMAN

Настоящий талон даёт право на гарантийный ремонт оборудования при соблюдении правил установки, эксплуатации и технического обслуживания, изложенных в руководстве по эксплуатации приобретённого оборудования.

Отметка о продаже (заполняется продавцом):

Наименование изделия_____

Модель_____

Серийный номер_____

Название торгующей организации_____

Подпись продавца_____

Дата продажи_____

*Дата производства указана в серийном номере изделия. Первые две цифры год, следующие месяц и день производства.

Печать торгующей организации

С правилами установки эксплуатации ознакомлен, претензий к комплектации и внешнему виду не имею.
Инструкция получена.

Подпись покупателя _____

Убедительно просим Вас внимательно изучить данную инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона. При вводе в эксплуатацию оборудования представителями специализированной монтажной организации должна быть сделана соответствующая отметка в гарантийном талоне.

Отметка об установке (заполняется при запуске оборудования):

Название монтажной организации_____

Дата установки_____

Ф.И.О. мастера_____

Печать монтажной организации

Настоящим подтверждаю, что оборудование введено в эксплуатацию, работает исправно, с правилами техники безопасности и эксплуатации ознакомлен:

Подпись владельца_____

10. Условия гарантийного обслуживания.

Требования потребителя, соответствующие законодательству РФ, могут быть предъявлены в течение гарантийного срока. Срок действия гарантии составляет 3 года. Для подтверждения покупки оборудования в случае гарантийного ремонта или при предъявлении иных предусмотренных законом требований необходимо иметь полностью и правильно заполненный гарантийный талон, оригинал финансового документа, подтверждающего покупку. Неисправленное оборудование (детали оборудования) в течение гарантийного периода ремонтируется бесплатно или заменяется новым. Решение вопроса о целесообразности замены или ремонта остаётся за службой сервиса. Заменённое оборудование(детали) переходит в собственность службы

Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование,получившее повреждения или вышедшее из строя в результате:

- Неправильного электрического, гидравлического, механического подключений;
- Использования оборудования не по назначению или не в соответствии инструкцией по эксплуатации;
- Запуска насосного оборудования без воды или иной предусмо тренной инструкцией по эксплуатации, перекачиваемой жидкости;
- Использования насосного оборудования в условиях несоответствующих допустимым;
- Использования насосного оборудования при перекачивании жидкости,температура которой превышает допустимое значение;
- Использования насосного оборудования при давлении превышающее допустимое значение.
- Транспортировки, внешних механических воздействий.
- Несоответствия электрического питания соответствующим Государственным техническим стандартам и нормам.
- Затопления, пожара и иных причин, находящихся вне контроля производителя и продавца.
- Наличие дефектов систем, с которыми эксплуатировалось оборудование.

- Ремонта, а также изменения конструкции изделия лицом, не являющимся уполномоченным представителем организации сервиса.

Ремонт, проводимый вне рамок гарантии, оплачивается отдельно. Сведения о гарантийных ремонтах заносятся в соответственный раздел.

ВНИМАНИЕ!
Продавец и сервисная организация не несут ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом гарантийного оборудования, а также за ущерб, нанесённый другому оборудованию, в результате неисправностей или дефектов, возникших в гарантийный период. Срок осуществления гарантийного ремонта или обмена оборудования определяется при приёмке.
Диагностика оборудования (в случае необоснованности претензий к его неработоспособности и отсутствия конструктивных неисправностей) является платной услугой и оплачивается клиентом. После истечения гарантийного срока авторизированный сервисный центр готов предложить Вам свои услуги по техническому обслуживанию оборудования в соответствии с действующим прейскурантом цен. Поставка оборудования в сервисный центр осуществляется покупателем.

Сервисные центры

Отметки о гарантийном обслуживании

Дата обращения	Причина обращения, проведенные работы	Дата возврата	Печать/подпись сервисного центра

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ: Zhejiang Taifu Pump Co., Ltd / Чжэцзян Тайфу Памп Ко., Лтд
АДРЕС: Southeast Industrial Zone, Songmen Town, Wenling City, Zhejiang province, China/ Китай, провинция Чжэцзян, г. Веньлин, Сунмэнь, Юго-восточная пром.зона
Тел.: 0086-576-86312868
Факс: 0086-576-86312863
Сайт: www.chinataifu.com

Организация, уполномоченная на принятие претензий от покупателей на территории таможенного союза:
ООО "ПАМПМЭН РУС"
АДРЕС: 191002, Россия, г.Санкт-Петербург, ул.Большая Московская д.18, лит.А, помещ. 7-н
Тел.: +7 (812) 648-58-57
Email: info@pumpman.eu

Бонусная программа

Сайт

Телеграм

Изготовитель оставляет за собой право вносить конструктивные изменения без уведомления.